



# AFSPRAKENKADER DECONNECTIE MET OUDERS, EXTERNEN,... DE ZONNEWIJZER

## 1. INLEIDING

Binnen de school gelden er afspraken over de communicatie tussen het schoolteam en de ouders, externen,... Die zijn afgestemd op het afsprakenkader deconnectie dat een bijlage is van het arbeidsreglement. Het afsprakenkader wil aandacht besteden aan de impact van (de)connectie op het psychosociaal welzijn van personeelsleden en wil samen met de ouders een gezonde digitale schoolcultuur bewerkstelligen.

## 2. AFSPRAKEN ROND COMMUNICATIE

### 2.1. Digitaal communicatiebeleid

Onze school heeft Smartschool als online communicatieplatform. We zien hierin kansen om rust en duidelijkheid te brengen in onze digitale communicatie.

- Eén onlineplatform voor de hele school
- Toegang tot de digitale schoolkalender
- Beide ouders hebben een eigen account
- Accounts van verschillende kinderen binnen een gezin kunnen gekoppeld worden

Samen willen we werken aan een transparante en werkbare digitale communicatie.

### 2.2. Algemene afspraken rond communicatie

Voor vragen van algemene aard is de directeur of het secretariaat het aanspreekpunt. U vindt hun gegevens terug via Smartschool.

De school is tijdens de schooluren steeds bereikbaar via telefoon (011/813.528). Er is dus permanentie voorzien op het secretariaat tijdens de volgende dagen en uren:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8u tot 16.30u
- woensdag van 8u tot 13.00u

Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker of de directeur even niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u best even later terug.

Afwezigheden van leerlingen worden ook via het nummer van de school gemeld (011/813.528) of rechtstreeks via Smartschool naar de klastitularis.

Voor zaken waarbij de school kort op de bal moet spelen of die emotioneel geladen zijn, maakt u een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

Het contact met de leraren verloopt enkel via Smartschool of de schoolagenda.

Voor DRINGENDE noodgevallen (zoals overlijden familielid, ernstige ziekte, ...) kan u de school bereiken via het telefoonnummer van de school (011/813.528). Buiten de schooluren geeft het antwoordapparaat de nodige instructies hoe je snel de directeur kan bereiken (of via een bericht op smartschool).



### 2.3. Concrete afspraken in de communicatie

- Wij maken gebruik van het **berichtensysteem** via Smartschool.
- Berichten worden **binnen de 2 werkdagen** gelezen en beantwoord.
- **Tijdens de avonden, de weekends en schoolvakanties** wordt van het personeel niet verwacht dat berichten van ouders, externen,... worden beantwoord.

### 2.4. Oudercontacten

Een oudercontact is een vooraf vastgelegd moment tussen ouder(s) en de personeelsleden van de school. Uw aanwezigheid als ouder wordt verwacht. U kan zelf ook een gesprek aanvragen met de leraar, zorgcoördinator of directie door een afspraak te maken via Smartschool.

### 2.5. Agenda leerlingen

In de agenda van de kinderen kunnen de ouder(s) of de leraren vragen/opmerkingen noteren. Indien het informatie betreft die gevoelig ligt, hebben we graag persoonlijk contact. Als u een bericht via Smartschool stuurt of de school telefonisch contacteert, kan er een afspraak gemaakt worden voor een gesprek met de leraar/directie.

### 2.6. Weekkalender/nieuwsbericht

Iedere vrijdag om 18u verschijnt er een nieuwsbericht van onze school. Hierin vindt u de kalender met activiteiten terug alsook leuke weetjes en een korte toelichting bij enkele activiteiten.

### 2.7. Schoolwebsite “zonnewijzer.sgkabaz.be”

Op de website van de school kan u algemene informatie terugvinden met betrekking tot de school. Het schoolreglement, de visies en achtergrondinformatie worden hierop digitaal ter beschikking gesteld. Het geeft een eerste beeld van de school voor mogelijk geïnteresseerde (toekomstige) ouder(s)/verzorger(s)/kinderen.

### 2.8. Facebook en instagram

Onze school heeft ook een facebookpagina (en Instagram-pagina) waar u berichten terugvindt van verschillende activiteiten. Men kan niet reageren op deze berichten.

### 2.9. Niet gebruikte communicatiekanalen

Volgende communicatiekanalen worden NIET meer gebruikt:

- Messenger
- Telefonisch contact op het nummer van de leraar
- Whatsapp
- SMS

Berichten via deze kanalen worden bijgevolg niet meer beantwoord.

## 3. Communicatie afsprakenkader

Dit afsprakenkader werd goedgekeurd op het gezamenlijk LOC/OCSG van 23 juni 2023 en treedt in voege vanaf 01 september 2023.